

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanym Rozporządzeniem RODO) informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Tramwaje Warszawskie sp. z o. o., 01-232 Warszawa, ul. Siedmiogrodzka 20, dane kontaktowe: adres poczty elektronicznej: tw@tw.waw.pl, tel. 22 534 43 30.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, dane kontaktowe: adres poczty elektronicznej: abi@tw.waw.pl, lub na adres korespondencyjny Administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi zapytania, podziękowania, skargi, wniosku, reklamacji i udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość na podstawie przesłanki zgodności przetwarzania z prawem, określonej w Rozporządzeniu RODO:
 - art. 6 ust 1 lit. a - zgody osoby,
 - art. 6 ust 1 lit. c - dopełnienie przepisów prawa, w tym dotyczących archiwizacji dokumentacji,
 - art. 6. ust. i f Rozporządzenia RODO – prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora obejmujących konieczność reagowania lub udzielania odpowiedzi na wpływającą korespondencję, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych.
4. Pani/Pana dane nie będą przekazywane odbiorcom danych, innym niż upoważnieni pracownicy administratora i odpowiedni upoważnieni pracownicy podmiotów przetwarzających, którym administrator powierzył/ przetrzymywanie odpowiednich danych, chyba że załatwienie sprawy nie leży w kompetencji Tramwaje Warszawskie sp. z o. o, a Pani/Pan wyrazi zgodę na przekazanie sprawy innemu administratorowi właściwemu do załatwienia sprawy, albo odbiorca jest uprawniony do ich otrzymania z mocy przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi zapytania, podziękowania, skargi, wniosku, reklamacji a po załatwieniu sprawy przez okres wymagany przepisami prawa zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi archiwizacji dokumentacji.
7. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne.
8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Posiada Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych.
10. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia RODO.
11. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy, że nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje dotyczące Pana/Pani osoby, ani też nie będzie Pani/Pan profilowana/ny.